



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL DE AUTOS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ S.L.

La dirección de AUTOS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ S.L., ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad vial basado en la Normas ISO 9001, ISO 39001 y UNE 13816 como una manera de organizar la empresa.

La calidad, la eficiencia y la seguridad en el servicio de transporte de pasajeros por carretera que ofrecemos es la misión que lidera la Dirección, y cuya responsabilidad es compartida por todos los trabajadores que integran esta empresa.

Es por esto, por lo que la dirección declara el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad vial cómo objetivo estratégico y prioritario, y para su cumplimiento asumimos las siguientes directrices:

- Calidad y eficiencia en la realización de nuestro servicio, cumpliendo los requisitos aplicables, incluidos los requisitos de nuestros clientes, así como, el cumplimiento de la legislación y reglamentación que aplica en nuestro sector.
- La mejora continua del sistema de gestión, la seguridad vial y la satisfacción de sus clientes.
- La realización exhaustiva del mantenimiento que requieren nuestros autocares, para minimizar las averías.
- Fomentar en nuestros proveedores una prestación de sus servicios basados en la calidad y con la garantía de adquisición de materiales de calidad.
- Dotar a la empresa de una mayor organización interna, mejorando los procesos que la integran, así como, los medios materiales y la comunicación con los empleados.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes, reduciendo el número de quejas y agilizando la resolución de las incidencias y no conformidades.
- Velar para que no se produzcan muertes ni heridos graves derivados de accidentes de tráfico, velando por la seguridad tanto del personal como de los otros usuarios de la vía en el ámbito de nuestras competencias.

La dirección de AUTOS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ S.L se compromete a facilitar todos los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de nuestra política de calidad, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora de todos los departamentos de la empresa.

Sanfoga – Mazaricos

01/12/2017